

SERTİFİKA

CERTIFICATE



ADUM BİLİŞİM YAZILIM VE DANIŞMANLIK SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

Adres/Adress: AŞAĞI ÖVEÇLER MAHALLESİ 1314 CAD. ÇİĞDEM NO:32 İÇ KAPI NO:15
ÇANKAYA/ANKARA

ICT Certify Test ve Belgelendirme LTD. ŞTİ. yukarıda adı geçen kuruluşun **BİLGİ TEKNOLOJİLERİ HİZMET YÖNETİM SİSTEMİ**'nin denetlendiğini ve aşağıda belirtilen standart gereklerine uygunluğunu onaylar.

ICT Certify Test and Certification LTD. that the **INFORMATION TECHNOLOGY SERVICE MANAGEMENT SYSTEM** of the above-mentioned organisation has been audited and confirms that it complies with the standard requirements specified below.

TS ISO/IEC 20000-1:2018 BİLGİ TEKNOLOJİLERİ HİZMET YÖNETİM SİSTEMİ

TS ISO/IEC 20000-1:2018 INFORMATION TECHNOLOGY SERVICE MANAGEMENT SYSTEM

Kapsam: BİLGİSAYAR VE BİLGİSAYAR ÇEVRE BİRİMLERİNİN, DONANIMLARININ, YAZILIMLARININ ÜRETİMİ, TOPTAN VE PERAKENDE ALIMI, SATIMI, DAĞITIMI, İTHALAT VE İHRACATI VE BAKIMI, YAZILIM VE DONANIM SİSTEMLERİ DESTEK, EĞİTİM VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ, BİLGİ, SES VE GÖRÜNTÜ HİZMETLERİ, BİLGİ İŞLEM MERKEZLERİ KURMAK VE BU MERKEZLERİN YURTIÇI VE YURTDIŞI VERİ ŞEBEKELERİ İLE İRTİBATLARINI SAĞLAMAK, VERİ HAZIRLAMA, ONARMA VE DÜZENLEME İŞLEMLERİ, KAMU, ÖZEL VE TÜZEL KİŞİLERE BİLGİSAYAR, YAZILIM VE DONANIM SEÇİMİNDE FİZİBİLİTE RAPORLARI HAZIRLAMAK, MÜHENDİSLİK, MÜŞAVİRLİK DESTEK VE SERVİS HİZMETİ ALMAK, VERMEK, BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİMİ VE DANIŞMANLIK HİZMETİ SUNMAK

Scope: PRODUCTION, WHOLESALE AND RETAIL PURCHASE, SALE, DISTRIBUTION, IMPORT AND EXPORT AND MAINTENANCE OF COMPUTERS AND COMPUTER PERIPHERALS, HARDWARE, SOFTWARE, SOFTWARE AND HARDWARE SYSTEMS SUPPORT, TRAINING AND CONSULTANCY SERVICES, INFORMATION, AUDIO AND VIDEOSERVICES, ESTABLISHING INFORMATION PROCESSING CENTERS AND PROVIDING CONNECTIONS OF THESE CENTERS WITH DOMESTIC AND INTERNATIONAL DATA NETWORKS, DATA PREPARATION, REPAIR AND EDITING PROCEDURES, FEASIBILITY IN SELECTION OF COMPUTERS, SOFTWARE AND HARDWARE FOR PUBLIC, PRIVATE AND LEGAL PERSONS PREPARING REPORTS, RECEIVING AND PROVIDING ENGINEERING CONSULTANCY SUPPORT AND SERVICES, PROVIDING INFORMATION SECURITY MANAGEMENT AND CONSULTANCY SERVICES

Sertifika No / Certificate Number: YS-260-03

İlk Yayın Tarihi / Date of Initial Issue: 30.12.2024

Son Düzenleme Tarihi / Date of Last Issue: 30.12.2024

Bitiş Tarihi / Certificate expiry date: 29.12.2025

Geçerlilik Tarihi / Certificate Valid until: 29.12.2027



Lütfiye MİRZAOĞLU

ICT Certify Test ve Belgelendirme LTD. ŞTİ. Şirket Müdürü
Director of ICT Certify Test and Certifications

Bu sertifika, ilk belgelendirme tarihinden itibaren her yıl yapılan gözetim denetimlerinden başarılı bir şekilde tamamlanması durumunda, ilk yayın tarihinden itibaren 3 yıl süre ile geçerlidir. Sertifikanın geçerlilik durumu <https://tbds.turkak.org.tr/#/cdetail> adresinden teyid edilir.

This certificate is valid for 3 years from the date of first issue if the surveillance audits are successfully completed every year from the date of first certification. The validity status of the certificate is confirmed at <https://tbds.turkak.org.tr/#/cdetail>.